**Guía3. Informe final Proyecto APT**

**Asignatura Capstone**

|  |
| --- |
| **1. Informe final Proyecto APT** |
| El objetivo de este informe es que describas los aspectos más relevantes de tu Proyecto APT. Es importante que fundamentes las decisiones que tuviste que tomar a lo largo del proceso.  A continuación, encontrarás distintos campos que deberás completar con la información solicitada, los que dan cuenta del resumen de tu proyecto APT y sus principales resultados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del proyecto | GOTIM |
| Área (s) de desempeño(s) | Gestión de Servicios de Mantenimiento en Mecánica Industrial |
| Competencias | * Desarrollar una solución de software: para la gestión de órdenes de trabajo en mecánica industrial, utilizando herramientas que optimicen la creación, seguimiento y cierre de OT, asegurando el cumplimiento de los objetivos operativos. * Construir un modelo de datos escalable y eficiente: Permitirá gestionar clientes, ordenes de trabajo, cotizaciones y reportes, garantizando así la integridad y disponibilidad de la información. * Implementar métricas y reportes clave que faciliten la toma de decisiones mediante el análisis del tiempo de creación de OT, cumplimiento de plazos y desempeño del servicio. * Optimizar los procesos de mantenimiento industrial mediante la digitalización de la información, reduciendo los tiempos de gestión y mejorando la trazabilidad de cada OT |

|  |  |
| --- | --- |
| **Contenidos del informe final** | |
| 1. Relevancia del proyecto APT | * El objetivo del proyecto es optimizar los procesos del negocio mediante la automatización de órdenes de trabajo, seguimiento, cierre y respaldo. Esta solución está dirigida al área administrativa de la mecánica industrial, donde actualmente se manejan órdenes de trabajo en papel que a menudo se pierden, dañan o resultan ilegibles, dificultando los procesos. La problemática afecta áreas como mantenimiento, infraestructura, soporte técnico, administración pública, salud y otras. El principal aporte sería el respaldo, integridad, digitalización y disponibilidad inmediata de la información. |
| 2. Objetivos | ***Objetivos Generales***   * Desarrollo de plataforma para la gestión de ordenes de trabajo del área de mecánica industrial.   **Objetivos específicos**   * Reducir en al menos un 30% el tiempo promedio de creación y emisión de una OT. * Disminuir la pérdida o extravío de OT a 0 casos. * Garantizar la integridad de la información almacenada. * Incrementar en al menos un 50% la trazabilidad interna de cada orden.   **Los alcances del proyecto**   * + Registro y autenticación de usuarios (administradores, técnicos, supervisores, clientes).   + Gestión de clientes y usuarios.   + Gestión de productos, servicios y categorías.   + Carga de archivos adjuntos a las órdenes.   + Control de inventario asociado a productos.   + Visualización de historial de cambios (órdenes e inventario).   + Generación de reportes en PDF (por orden y listado filtrado).   + Filtros avanzados (por cliente, estado, fecha, responsable, etc.). |
| 3. Metodología | El desarrollo de GOTIM se hará con la metodología SCRUM, un marco ágil que permite trabajar iterativamente e incrementando, asegurando entregas constantes y funcionales del sistema.  Herramientas y mecanismos de control que ayudarán al desarrollo del proyecto siguiendo la metodología y las buenas prácticas:   * **Product backlog:** Lista de requisitos globales para el desarrollo del proyecto. * **Sprint planning:** Punta pie inicial de cada sprint que define que se realizará y como. * **Sprint backlog:** Lista de elementos a trabajar en un Sprint y su plan de acción. * **Daily Scrum:** Planificación diaria para coordinar y ajustar el trabajo durante el Sprint. * **Checkpoint:** Revisiones extraprogramáticas y puntuales para monitorear el progreso de una tarea. * **Sprint review:** Evaluación e Inspección del proyecto y ajuste del Product backlog en función de una retroalimentación. * **Sprint retrospective:** Retroalimentación en búsqueda de mejorar procesos y colaboración del equipo buscando mayor efectividad en Sprints próximos.   El proyecto se divide en cuatro fases: Planificación del proyecto, Desarrollo, Marcha blanca y despliegue. El desarrollo estará dividido en cuatro Sprints de dos semanas donde se implementarán las herramientas mencionadas anteriormente para desarrollar las funcionalidades y módulos del proyecto. |
| 4. Desarrollo | Durante nuestro desarrollo del proyecto, seguimos etapas como la definición del problema, análisis de requerimientos, diseño, desarrollo e implementación de la plataforma. En las primeras semanas enfrentamos dificultades como el desconocimiento de algunas tecnologías y la adaptación a la metodología de trabajo, pero gracias a una buena comunicación y organización como equipo, logramos superarlas. Estos elementos facilitaron la continuidad del proyecto, ya que respondimos nuestras dudas y mejoramos la coordinación interna. No tuvimos que eliminar ni ajustar actividades importantes, y logramos cumplir con cada fase sin retrasos, lo que nos permitió avanzar de forma constante hacia los objetivos establecidos. |
| 5. Evidencias | Los documentos que nos ayudaran a evidenciar nuestro proyecto son;   * Realizamos un modelo de datos de la plataforma * Diagrama de flujo * Matriz RACI * MOCKUP * Historia de Usuario y Épicas * Acta de Constitución * Requerimiento de Software * Requerimientos funcionales y no funcionales * Cronograma Carta Gantt * EDT * Backlog |
| 6. Intereses y proyecciones profesionales | El desarrollo del Proyecto APT nos permitió profundizar en nuestros intereses profesionales, ya que abordamos áreas clave como la programación de software, la gestión de proyectos de datos y el análisis y desarrollo de modelos. A lo largo del proyecto, confirmamos que estos intereses se mantienen y se fortalecen, al aplicar conocimientos adquiridos en la carrera en un contexto práctico y real. Esto nos motiva a seguir explorando y perfeccionándonos en estas áreas, proyectándonos laboralmente en equipos donde podamos aportar tanto en la programación como en la gestión y análisis de datos para la toma de decisiones. |